


Рассмотрено:  
Совет школы  
Протокол № 1 от 03.09.2018г.

Утверждено:  
директор МОУ основной школы №3  
г. Малоярославца

  
Е.Н.Комарова  
Приказ № 73а от 03.09.2018 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг  
В МОУ основной школе №3 г. Малоярославца на 2018-2019 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки реализации	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МОУ основной школы №3 г. Малоярославца	Администрация, ответственный за информацию.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Администрация, ответственный за информацию.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации



1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Администрация, ответственный за информацию.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4.	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Администрация, ответственный за информацию.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.5.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация, ответственный за информацию.	постоянно	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.6	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, в АИС «Сетевой город. Образование», на информационном стенде)	Администрация, ответственный за информацию.	постоянно	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.7	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе	Администрация, ответственный	постоянно	Создание условий для участия



	рассмотрения обращений граждан, поступивших в МОУ основную школу №3 г. Малоярославца от получателей образовательных услуг	за информацию.		родителей в управлении образовательной организацией
1.8	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация, классные руководители	Ежегодно, сентябрь 2018	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.9	Создание условий повышения педагогического мастерства внутри ОУ	Администрация	В течение года	Повышение профессионального мастерства, своевременная методическая помощь при выявлении проблем.
1.10	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.11	Создание страницы «Обратная связь». Внесение предложений по улучшению деятельности МОУ основной школы №3 г. Малоярославца (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Администрация, ответственный за информацию.	Сентябрь 2018	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.



2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	Руководитель хозяйственной частью.	постоянно	Создание комфортный условий образовательной среды
2.2.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители.	Октябрь 2018	План по улучшению комфортной среды МОУ основной школы №3 г. Малоярославца
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -ремонт и своевременное оснащение учебных кабинетов, - благоустройство школьного двора - открытие школьной спортивной площадки.	Администрация, учителя, классные руководители	При подготовке школы к новому учебному году	Улучшение предметно-развивающей среды МОУ основной школы №3 г. Малоярославца
2.4	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация	Декабрь 2018	Подведение итогов, награждение победителей



2.5.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	Администрация  Классные руководители	В течение года	Создание комфортный условий образовательной среды
2.6	Организация дежурства в школе	Администрация	В течение года	Повышение ответственности за своё поведение
2.7	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Администрация	Сентябрь 2018	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО и ФГОС ООО с учетом заказа получателей услуг
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4.Информирование потребителей услуг				
4.1.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по	Администрация, ответственный за информацию, педагоги	В течение года	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



	итогах четверти, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».			
4.2.	Обеспечить опубликование на официальном сайте МОУ основной школы №3 г. Малоярославца информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Администрация, ответственный за информацию.	До 01.10.2018г.	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.3.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах	Администрация, классные руководители.	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.4.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация	Апрель 2019	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МОУ основной школы №3 г. Малоярославца, ее результатах и достижениях
4.5.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений



4.6.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, классные руководители.	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МОУ основной школе №3 г. Малоярославца
4.7.	Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте образовательной организации, информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город»	Администрация	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации об ОО
4.8.	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	Зам. директора УВР, ответственный за ведение школьного сайта, социальный педагог, администрация.	постоянно	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)